

Allgemeine Bestimmungen

1. Der /die Kunde/in hat das Recht, die Trainingsanlage gemäss den Richtlinien der Physio-Ost **kostenlos** während seinem Behandlungszeitraum und **regelmässiger Therapie (mind. 1x/Woche) kostenlos zu nutzen**. Beim Tarif 7301 max. 6Mt. resp. Tarif 7311 max. 12 Mt. pro Fall (sich wiederholende Fälle (Bsp. rez. Rückenbeschwerden) werden kumuliert beurteilt.
2. Der Benutzer hält sich an die Vertragsregeln und hält sich an die **Hausordnung**. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstössen kann ein sofortiges Nutzungsverbot ausgesprochen werden.
3. **Versicherungsangaben** sind ab Therapie beginn innerhalb 14 Tagen dem zuständigen Therapeuten zu melden. Ebenso sind Änderungen oder Mutationen schnellstmöglich dem zuständigen Therapeuten weiterzuleiten.
4. Die **Öffnungszeiten** sind montags bis freitags von 8.00 bis 19.30 Uhr und samstags von 8.00 bis 11.30 Uhr. Gegen eine Gebühr von 5 CHF können Kunden auch eine Handy-App einrichten, die als elektronischer Schlüssel funktioniert und den Zugang zu der Fitness an jedem Tag der Woche von 6 bis 21.30 Uhr ermöglicht.
5. Das **Nichtbenützen** der Einrichtungen der Physio Ost AG berechtigt den Kunden nicht zu Reduktion oder Rückvergütung des vereinbarten Betrages.
6. Die Benützung der Anlage erfolgt auf **eigene Gefahr**. Eine Haftung der Physio Ost AG für Entwendungen und fahrlässig verursachte Schäden, die sich der Kunde bei der Benützung zuzieht, besteht nicht.
7. **Unentschuldigte Termine:** (Absage 24h vor Termin) im wiederholten Mal (ab 2x) werden privat verrechnet. Hierfür gelten folgende Richtlinien:

a. Kurzfristige entschuldigt (Mail oder Telefon)	46 CHF / Termin
b. Unentschuldigtes Fernbleiben	80 CHF / Termin

Ausnahme sind: Unfall /Krankheit sowie Unfall/Krankheitsfälle in der Familie (Kinder/Eltern), welche eine Therapie verhindern, Todesfall in der Familie. Krankheitsfälle müssen schriftlich begründet werden (bsp. Arztzeugnis).
8. **Private Rechnungen werden via Mail oder in Ausnahmen via Post versendet und sind innerhalb 10 Tage nach dem Erhalt** mit Zahlungsverbindungen zu begleichen. Bei einem Verzug gelten folgende Richtlinien: 1. Mahnung kostenlos, 2. Mahnung 20 CHF Bearbeitungsgebühr, Betreibung: Bearbeitungsgebühren bis 200 CHF, 5% Verzugszins, Betreibungsgebühr.
9. **Wichtig:** Der Ort der Therapie wird in der automatischen Mail über den Begriff unter «Therapietyp» und nicht über den «Standort» definiert.

Version: Physio-Ost Januar 2025